

DIARIO MÉDICO: Las mejores ideas 2004

23/11/04

PREMIO EN GESTIÓN SANITARIA AL SISTEMA ESPAÑOL DE TRIAJE (SET)



Calidad y equidad son las claves del nuevo modelo de triaje español.

Los responsables de urgencias de los centros sanitarios cuentan desde este año con un nuevo modelo que utilizar además del andorrano o el australiano, que han sido los más utilizados en los últimos tiempos en los hospitales de medio mundo. La Sociedad Española de Urgencias y Emergencias presentó hace poco más de seis meses (ver DM del y-IV-04) el modelo español de triaje, cuyo objetivo principal es garantizar la calidad y la equidad en la asistencia de los pacientes, pues hasta ese momento no se había creado ninguna herramienta que permitiera clasificar a los enfermos en razón de su gravedad optimizando el proceso de atención y elevando la satisfacción del usuario.

El protocolo es una adaptación del andorrano, pero adecuándolo a los requisitos de las urgencias españolas. La mejora en la calidad que se busca se consigue valorando adecuadamente el nivel de gravedad y el tiempo de espera del paciente, lo que se consigue utilizando un sistema informático que permite la identificación y valoración de los enfermos que llegan a urgencias.

La utilización de este sistema aporta una ventaja muy valorada por los que acuden al centro: en todo momento están informados de su estado de salud y el tiempo que deberán esperar. Además, para que este proceso sea más efectivo, la enfermera que se encuentra en la puerta de recepción realiza una exhaustiva entrevista para acotar la situación del paciente y, según las respuestas, colocarlo en el nivel adecuado de asistencia para que los más graves sean atendidos primero.

Mejor para todos

Para los médicos, el sistema español de triaje permite ser más eficientes, pues son conscientes de que trabajan con menos posibilidades de equivocarse, y acota tiempos, ya que los datos que el paciente ha dado a la enfermera pasan inmediatamente al facultativo, de manera que no tiene que volver a preguntar al paciente. Además, homogeneiza la atención, lo que facilita la gestión de los enfermos y los recursos.