

Hospital Nostra Senyora de Meritxell

Servei d'Urgències

M Ò D U L I N F O R M À T I C
(D B H C U /
C Q I)



Informatització

DRNGU/CQI

TRÍPODE DE LA QUALITAT

Gestió del risc mèdic



Auditories d'actes mèdics

Equip de millora de
processos i rendiment



Informatització: Mòdul d'urgències

DRHCU/COI

- ✓ Facilitat de gestió de la historia clínica.
- ✓ Facilitat de gestió d'informes mèdics.
- ✓ Integració amb actuació d'infermeria.
- ✓ Automatització de circuits d'exploracions complementaries.
- ✓ Gestió del temps.
- ✓ Programa de gestió assistencial.
- ✓ Aplicatius de protocolització.
- ✓ Integració hospitalària i extrahospitalària.



Informatització:

DRHCU/COI

Millora continua de la qualitat i qualitat total

- ✓ Anàlisi dels indicadors de qualitat de la SCMU.
- ✓ Informatització del procés mitjançant un programa de control de qualitat dins d'un model de millora continua i qualitat total
- ✓ Instauració d'un programa sistemàtic d'auditories mèdiques (JCAHO/ISO 9001:2000/EFQM ?).



DRHCU/COI

Informatització

Creació d'un equip multidisciplinari de qualitat al Servei d'Urgències.

Metges

Infermeria

Tècnics

Admissions

Secretaria

Radiologia

Laboratori

Farmàcia



Informatització:

Programa CONTROL DE QUALITAT

DRNGU/CQI

- ✓ Revisió de circuits per adaptar-los als estàndards preestablerts.
- ✓ Avaluació del rendiment mèdic.
- ✓ Establiment de perfils d'actuació mèdica.
- ✓ Avaluació de tendències de rendiment anual.
- ✓ Gestió del risc.
- ✓ Seguiment de queixes de pacients.



Informatització

Programa CQI-ED

DRHCU/CQI

- ✓ Seguiment d'ECG i Rx fallides.
- ✓ Revisió de procediments.
- ✓ Revisió i instauració de procediments associats al motiu de consulta.
- ✓ Control d'altres indicadors de qualitat.
- ✓ Revisió de mortalitat.
- ✓ Millora del perfil educatiu-econòmic.



Informatització: Programa CQI-ED

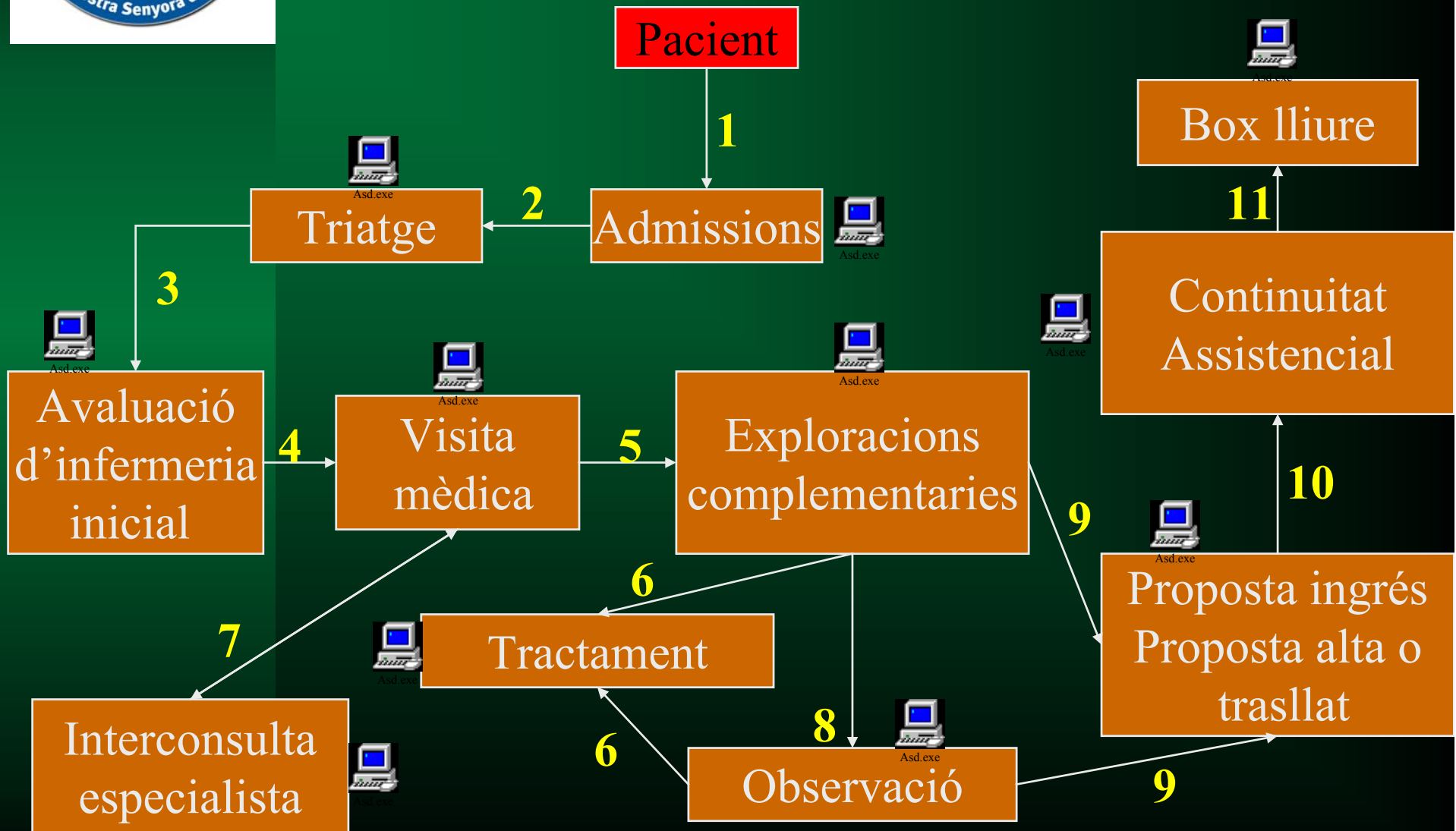
DRHCU/CQI

- ✓ Gestió de requeriments educatius i formatius del personal.
- ✓ Control de competència professional i administració de cures.
- ✓ Control de procediments mèdics: Historia clínica, examen físic, tractaments administrats, errors.
- ✓ Revisió de credencials.



Process assistencial

DRNGU/CQI





DRHCU/CQI

Informatització

- 1. Admissions: Mòdul registre-Mòdul Urgències.
- 2. Triatge: Mòdul d'urgències (Triage).
- 3. AII: Mòdul d'urgències (Avaluació d'infermeria).
- 4. Visita mèdica: Mòdul d'Urgències (Avaluació mèdica).
- 5. Exploracions complementàries: Radiologia-Mòdul d'urgències/Laboratori-Mòdul d'Urgències (Exploracions complementàries)



Informatització

DRHCU/COI

- 6. Tractament: Farmàcia-Modul d'urgències /Mòdul d'urgències (Tractament farmacològic, altres tractaments i cures)
- 7. Interconsulta especialista: Mòdul d'urgències (Interconsultes).
- 8. Observació: Mòdul d'urgències (Observació).
- 9. Proposta d'ingrés, alta o trasllat: Mòdul Registre-Mòdul d'urgències (Ingrés, alta i trasllat/Informe clínic).



DBHCU/COI

Informatització

- ✓ 10. Continuitat assistencial: Història ambulatoria-AP/Consultes externes/Mòdul Registre-Mòdul d'urgències (Alta i trasllat/Informe clínic).
- ✓ 11. Box lliure: Mòdul d'urgències.

DBHCU